



POLITIQUE SÉCURITÉ ET SÛRETÉ MAGIC HOTELS & RESORTS

Conscients des difficultés actuelles mondiales en matière de sécurité, Magic Hôtels & Resort avec l'ensemble de son staff & dirigeants s'engagent à maintenir et améliorer le niveau de sécurité et de qualité de ses prestations.

Nous avons élaboré un programme de sécurité proactif qui fait partie intégrante du mode de fonctionnement de nos hôtels. Notre démarche s'appuie sur la mise en place d'un dispositif de sureté cohérent propre à réduire les risques qui permettent à l'hôtel de communiquer efficacement sur notre engagement dans la sécurité et la sureté de notre environnement et nos clients.

Magic Hôtels & Resorts s'engage à :

- Reconnaître la sécurité comme une préoccupation de tout instant pour l'ensemble du personnel.
- Établir une évaluation et contrôles rigoureux de la sécurité et de la sûreté
- Appliquer une culture positive de la sécurité et de sureté : personnel d'hôtel formé, sérieux et responsable de la sécurité et du bien-être de nos clients et de nos visiteurs.
- Identifier les chaînes de responsabilités en termes de gestion des risques au sein de l'organisation de l'organisme.
- Mettre en place les ressources humaines et techniques nécessaires à la mise en œuvre d'un Système de Gestion de la Sécurité et de sureté.
- Définir des objectifs en matière de sécurité et des moyens de mesure de la performance de l'organisme en termes de sécurité et de sureté.
- Faire appliquer les principes liés aux « facteurs humains & techniques ».
- Veiller à coordonner avec les autorités compétentes
- Mettre en place une formation continue liée aux « facteurs humains ».
- Fournir au personnel les outillages, les matériels, les instructions et le temps suffisants pour exécuter l'entretien en accord avec les procédures.
- Reconnaître que l'application des procédures, des normes de qualité, des normes de sécurité et de la réglementation doit être de la responsabilité de tous les personnels de l'organisme.

La Direction

MAGIC HOTELS & RESORTS